

PHONE LANGUAGE  
**BRENT**

EDUCATIONAL PROGRAM  
**GUIDEBOOK**



SPEAK YOUR MIND.

브랜트옥스폰(주)



SPEAK YOUR MIND.

[Brentoxphone.com](http://Brentoxphone.com)

# ABOUT OUR COMPANY

공공기관 · 공무원단체  
맞춤형 전화·화상 외국어 위탁교육 업체

브랜트옥스폰(주)는 2006년 설립하여 14년간 200여개 공공기관

전화·화상 외국어 위탁교육 수행 중인 전문 외국어 교육회사입니다.

⇒ 2011년 이후 공기업 전화 · 화상 외국어 위탁교육 최다수행

⇒ 2010년 이후 공무원단체 전화·화상 외국어 위탁교육 최다수행

⇒ 2018년 평창동계올림픽 조직위 통 · 번역 요원선발 용역수행

⇒ 산업통상자원부, 기획재정부 등 주요 중앙부처 위탁교육 최다수행

⇒ 광역자치단체 전화·화상 외국어 위탁교육 최다수행

⇒ 기초자치단체 전화·화상 외국어 위탁교육 최다수행

⇒ 공공기관 전화 · 화상 외국어 위탁교육 조달품목 적격성 합격(조달청)



# 경상남도인재개발원 전화 외국어 교육 안내

- ❖ 문의전화 : 02.871.2152  
(상담시간 07~23시)
- ❖ 전담매니저 : 김예지 매니저  
070.7660.9147  
(상담시간 09:30~18:30)

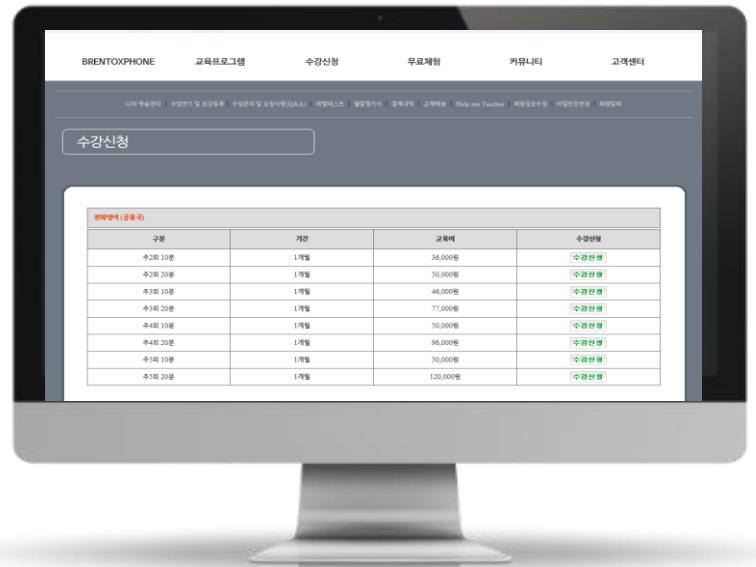
# 수강신청 안내

전화 외국어 수강신청 바로가기 클릭>>



경상남도 인재개발원 전화 외국어 홈페이지 접속

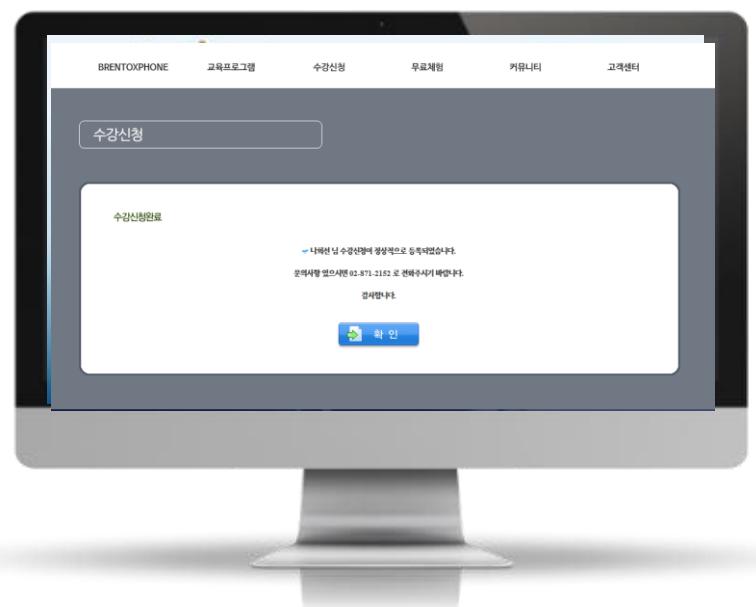
상단에 있는 수강신청 URL에 접속하여 로그인 후 하단의 수강신청을 클릭



수강언어/수강과정/수업시간 수업방식 등 신청 정보 입력

- ★수강신청 기간 : 2월 9일 10시~19일 24시
- ★교육기간 : 3월1일 ~ 5월31일(3개월)
- ★도, 소방관서, 시군 수강인원 배정운영 (신청자 미달 기관은 타 기관에 배정)
- ★수강언어: 영어, 중국어, 일본어, 스페인어, 프랑스어
- ★수업시간 주2회 10분
- ★수료기준:수강 24회중 22회 이상 출석(90%)
- ★1인 1강좌 신청, 선착순

수강신청이 완료 된 후 명단 확정이 되면 담당 매니저가 안내 드립니다.  
레벨테스트 및 수강내역 확인, 요청사항 확인 등



수강신청완료확인

# 과정 및 커리큘럼

## ■ 4단계 체계적 학습방법

학습효과 **200%** 향상!!

Advanced learning process

### Key Expression

#### 사전학습

수업 20분 전 알림과 함께 전송되는 당일 수업 내용을 미리 살펴보고 숙지

#### 본학습

전담 원어민 강사와 1:1 스피킹 집중 전화·화상 수업

### Feedback & Remind

#### 사후학습

수업 직후 전담 강사의 Comment 를 확인 즉각 교정 피드백을 통해 효과적인 영어 학습 진행

#### 집중학습

무상 제공되는 15개 언어 140 강좌 사이버 어학원을 통해 본 수업 외에도 원하는 언어! 원하는 과정! 무제한 학습



## ■ 단계별 학습 성취도를 높이는 수준별 교수법 제시

### 입문·초급

Beginner

입문 초급 전문강사 배정  
(교포, 한국어 가능 강사 위주)

**1단계**  
질문에 대한 답변을 선택지로 제공함으로써 일체의 침묵을 방지

**2단계**  
학습자가 모르는 어휘가 나오면 Spelling을 불러줌

**3단계**  
학습자가 한국어 단어를 말하면 즉시 해당 외국어로 변환하여 답답함을 해소  
(강사는 절대 한국어 사용금지)

### 중급

Intermediate

중급 전문 강사 배정

**1단계**  
학습자가 많은 말을 할 수 있도록 Encouraging Correction을 진행

**2단계**  
어휘로 답변을 하면 Full Sentence로 교정

**3단계**  
다양한 주제 관련 어휘력 확장을 위해 수업 시작 전 Homework 외 단어 숙제 필히 포함

### 고급

Advanced

고급 전문 강사 배정  
(복미 원어민 위주)

**1단계**  
말할 주제에 대해 강사가 충분한 자료 리서치가 중요

**2단계**  
해당 주제에 대해 학습자와 다른 의견을 제시하여 논쟁을 유도

**3단계**  
수업 이후 교정사항 전달 및 다음 시간 수업 내용에 대해 예습 독려

# 과정 및 커리큘럼

■ 9개 영역 / 290개 과정 / 수준별 목적별로 세분화된 커리큘럼 제공



해외생활에 필요한  
서바이벌 회화를  
학습하는 과정

일반회화과정



이메일, 전화업무, 미팅,  
프레젠테이션 등  
모든 업종에 필수불가결한  
비즈니스 어휘 표현 학습

비즈니스 공통과정



다양한 세계의 최근 이슈에  
대한 정보를 습득하고 다양한  
시각을 공유하여 심층적인  
대화를 진행하는 과정

뉴스&이슈미디어회화과정



학습자 개인의 관심사와  
관련된 다양한 이슈를 주제로  
대화의 기술을 익히는 과정

프리티킹과정



부서별 직무수행에 필요한  
어휘 및 현장실무 표현  
체득과정

비즈니스 심화과정



직무와 관련된 이슈를 동원하여  
논리, 사례동원, 비유 등을 통해  
협상력 향상을 목표로 하는 과정

주제토론과정



해외 출장 및 여행 시  
격게 되는 실제상황 훈련  
(공항, 호텔, 교통, 레스토랑,  
응급상황 대처 등)

해외출장·여행외국어 과정



TOEIC, TEPS, Opic, TOEFL  
IELTS, HSK, JLPT 등  
실전훈련을 통한 공인시험  
완벽 대비 과정

공인시험 준비과정



기본직무 수행에  
필수적인 용어 및 표현  
학습 과정

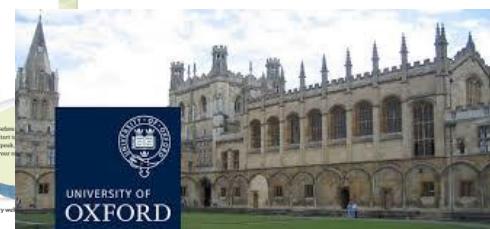
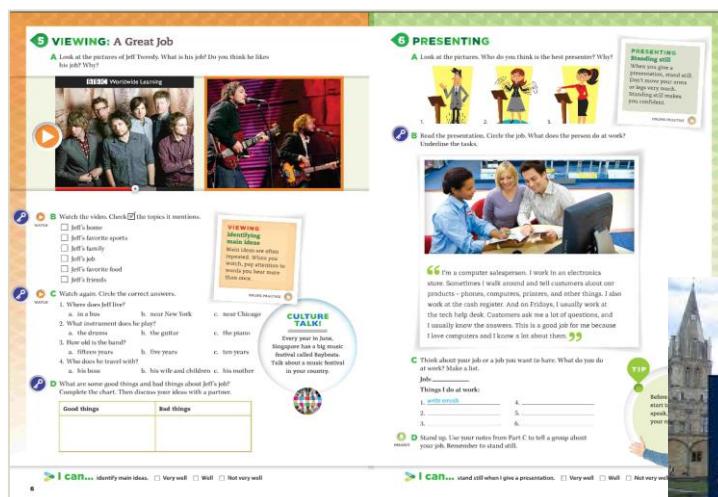
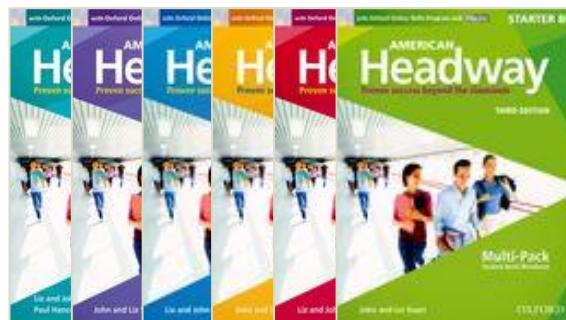
직무특화과정

## ■ 국제적으로 검증된 DXPORD교재 채택

❖ 연구와 학문·교육 분야에 기여하여 그 가치를 인정받고 있는 옥스포드대학 출판부와 커리큘럼 및 온라인 TESOL 프로그램 공급 파트너십 체결

❖ 레벨별 · 분야별 · 흥미별 다양한 공식 교재 사용 / 교재 무료제공

[핵심교재 예시]



# 과정 및 커리큘럼

■ 9개 영역 / 290개 과정 / 수준별 목적별로 세분화된 커리큘럼 제공

## 1) 일반회화 과정

구분	290	일반회화	비즈니스 공통	비즈니스 심화	주제 토론	여행/미디어	인증 시험	기타 외국어
영어	136	16	24	49	20	7	20	
중국어	59	16	5		8	8	22	
일본어	35	16	4		5	7	3	
기타외국어	60							60

	입문	초급	초중급	중급	중고급	고급
레벨	Level 1-1~1-4	Level 2-1~2-4	Level 3-1~3-4	Level 4-1~4-4	Level 5-1~5-4	Level 6-1~6-4
영어(TOEIC S.)	~70	80~100	110~140	140~160	160~180	180~200
중국어(新HSK)	1급	2급	3급	4급	5급	6급
JLPT	220점	460점	610점	740점	880점	990점

Beginner LOW

Beginner HIGH

Intermediate LOW

Intermediate Mid

Intermediate High

Advanced

**English**  
총 16 과정

**中國語**  
총 16 과정

**日本語**  
총 16 과정

## 2) 비즈니스 공통회화 과정

구분	290	일반회화	비즈니스 공통	비즈니스 심화	주제 토론	여행/미디어	인증 시험	기타 외국어
영어	136	16	24	49	20	7	20	
중국어	59	16	5		8	8	22	
일본어	35	16	4		5	7	3	
기타외국어	60							60

	입문	초급	초중급	중급	중고급	고급
레벨	Level 1-1~1-4	Level 2-1~2-4	Level 3-1~3-4	Level 4-1~4-4	Level 5-1~5-4	Level 6-1~6-4
영어(TOEIC S.)	~70	80~100	110~140	140~160	160~180	180~200
중국어(新HSK)	1급	2급	3급	4급	5급	6급
JLPT	220점	460점	610점	740점	880점	990점

Beginner HIGH

Intermediate LOW

Intermediate Mid

Intermediate High

Advanced

**English**  
총 24 과정

**中國語**  
총 5 과정

**日本語**  
총 4 과정

# 과정 및 커리큘럼

## 3) 비즈니스 심화회화 과정



### 약 60개의 다양한 직무 직종별 비즈니스 과정

교육생의 직무 직종에 맞춰 선택할 수 있는 다양한 커리큘럼으로 실무에 활용 가능한 영어 능력 향상



### 편리한 교재 및 학습 콘텐츠 구성

교재는 모바일 PC, 오프라인용으로 다양하게 제공이 되며, 어휘학습, 듣기파일, 동영상 자료 등 자기주도학습에 활용 가능한 학습 콘텐츠 제공



### 알찬 수업 구성, 확실한 학습 목표

실무에서 자주 사용하는 언어와 표현을 Vocabulary, Reading, Listening Activity 및 Comprehension Check 를 통해 확실하게 습득 가능. 한 과정 종료 시 해당 직무 관련 400개 이상의 필수 단어 및 숙어를 숙지 가능.

구분	290	일반 회화	비즈 공통	비즈 심화	주제 토론	여행/미디어	인증 시험	기타 외국어
영어	136	16	24	49	20	7	20	
중국어	59	16	5		8	8	22	
일본어	35	16	4		5	7	3	
기타외국어	60							60



## 4) 프리토킹·주제토론 과정

구분	290	일반 회화	비즈 공통	비즈 심화	주제 토론	여행/미디어	인증 시험	기타 외국어
영어	136	16	24	49	20	7	20	
중국어	59	16	5		8	8	22	
일본어	35	16	2		5	7	3	
기타외국어	60							60

	입문	초급	초중급	중급	중고급	고급
레벨	Level 1-1 ~ 1-4	Level 2-1 ~ 2-4	Level 3-1 ~ 3-4	Level 4-1 ~ 4-4	Level 5-1 ~ 5-4	Level 6-1 ~ 6-4
영어(TOEIC S.)	~70	80 ~ 100	110 ~ 140	140 ~ 160	160 ~ 180	180 ~ 200
중국어(新HSK)	1급	2급	3급	4급	5급	6급
JLPT	220점	460점	610점	740점	880점	990점

**English**  
총 24 과정

**中國語**  
총 5과정

**日本語**  
총 4과정



# 과정 및 커리큘럼

## 5) 여행회화, 뉴스&이슈, 미디어회화 과정

구분	290	일반 회화	비즈니스 공통	비즈니스 심화	주제 토론	여행/미디어	인증 시험	기타 외국어
영어	136	16	24	49	20	7	20	
중국어	59	16	5		8	8	22	
일본어	35	16	4		5	7	3	
기타외국어	60							60

	입문	초급	초중급	중급	중고급	고급
레벨	Level 1-1~1-4	Level 2-1~2-4	Level 3-1~3-4	Level 4-1~4-4	Level 5-1~5-4	Level 6-1~6-4
영어(TOEIC S.)	~70	80~100	110~140	140~160	160~180	180~200
중국어(新HSK)	1급	2급	3급	4급	5급	6급
JLPT	220점	460점	610점	740점	880점	990점



**English**  
총 7 과정



**中國語**  
총 8과정



**日本語**  
총 7과정



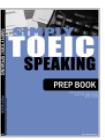
## 6) 공인인증시험 대비 과정

구분	290	일반 회화	비즈니스 공통	비즈니스 심화	주제 토론	여행/미디어	인증 시험	기타 외국어
영어	136	16	24	49	20	7	20	
중국어	59	16	5		8	8	22	
일본어	35	16	2		5	7	3	
기타외국어	60							60

	입문	초급	초중급	중급	중고급	고급
레벨	Level 1-1~1-4	Level 2-1~2-4	Level 3-1~3-4	Level 4-1~4-4	Level 5-1~5-4	Level 6-1~6-4
영어(TOEIC S.)	~70	80~100	110~140	140~160	160~180	180~200
중국어(新HSK)	1급	2급	3급	4급	5급	6급
JLPT	220점	460점	610점	740점	880점	990점



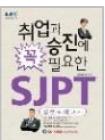
**English**  
총 20 과정



**中國語**  
총 22과정



**日本語**  
총 3과정



# 과정 및 커리큘럼 안내

브랜트폰 전화/화상외국어 과정 안내

## 7) 기타외국어

구분	290	일반 회화	비즈니스 공통	비즈니스 심화	주제 토론	여행/미디어	인증 시험	기타 외국어
영어	136	16	24	49	20	7	20	
중국어	59	16	5		8	8	22	
일본어	35	16	4		5	7	3	
기타외국어	60							60

	입문	초급	초중급	중급	중고급	고급
레벨	Level 1-1~1-4	Level 2-1~2-4	Level 3-1~3-4	Level 4-1~4-4	Level 5-1~5-4	Level 6-1~6-4
영어(TOEIC S.)	~70	80~100	110~140	140~160	160~180	180~200
중국어(新HSK)	1급	2급	3급	4급	5급	6급
JLPT	220점	460점	610점	740점	880점	990점

Beginner LOW    Beginner HIGH    Intermediate LOW    Intermediate Mid    Intermediate High    Advanced

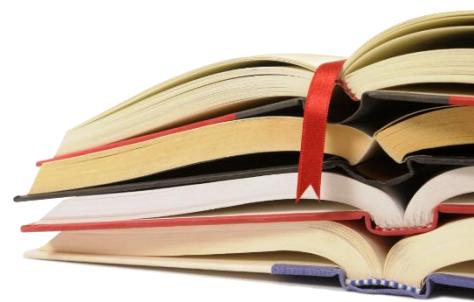
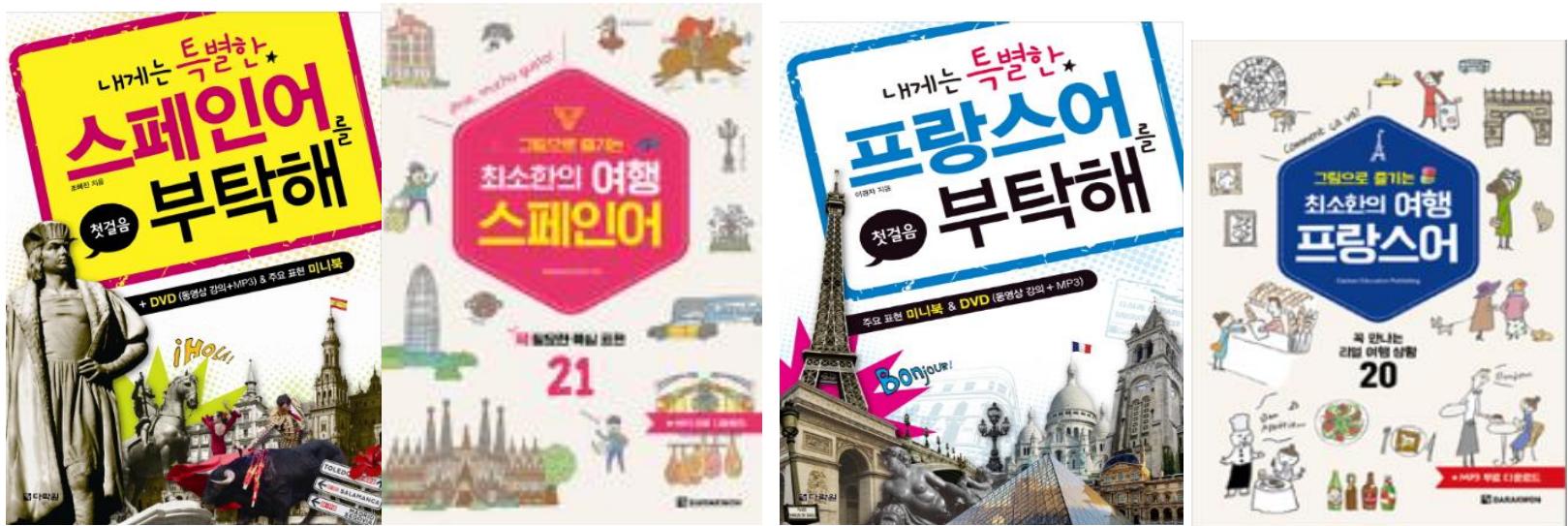
### 스페인어 총10과정



### 프랑스어 총10과정



## 스페인어 프랑스어 대표 과정 안내



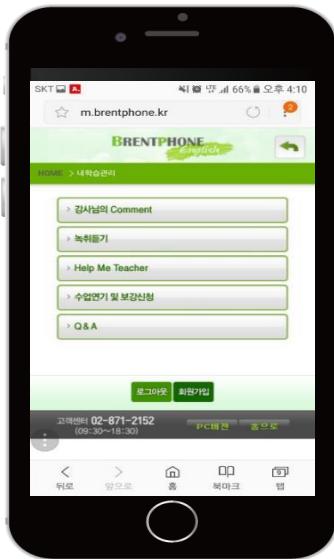
# 수업연기 보강이 카톡에서 앱에서 바로 가능 합니다!

출석확인, 수업 다시듣기, 강사 코멘트 보기, 영작 첨삭지도까지~

학습현황 확인 그리고 수업연기 및 보강 수강신청까지도 한번에 클릭^^



내 학습관리



수업연기 및 보강신청



수업연기(자동보강)



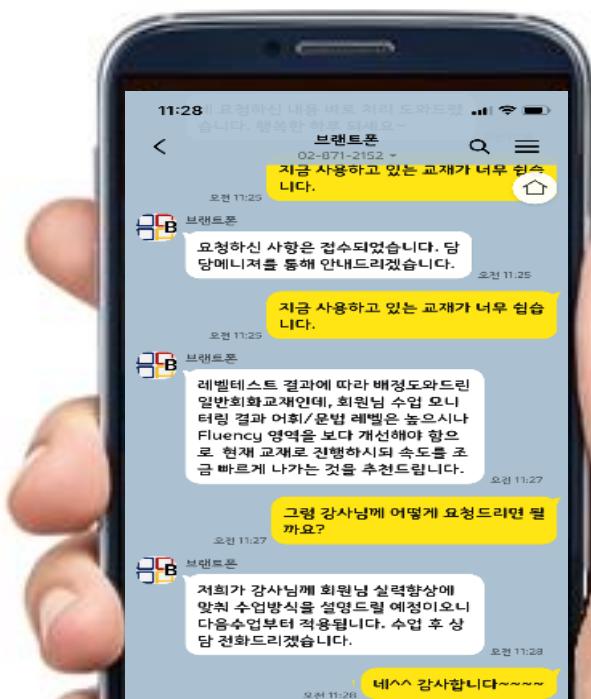
한번의 터치로 연기-보강 신청은 편하게!

Help Me Teacher

담당강사의 첨삭지도로 수업은 꼼꼼하게!

## 변경사항/요청사항은 바로바로 TALK!

아침 일찍부터 저녁 늦게까지 학습매니저가 바로 처리 후 결과를 안내드립니다~



TALK

앱스토어 에서 “브랜트폰” 검색 / 카톡에서 “브랜트폰” 채널추가  
(고객상담센터 최장 운영 06:00~24:00 실시간 처리 및 안내) 고객센터:02-871-2152

# 이 많은 무료제공 사이버 학습이 공짜라고 ?

■ 15개 언어 140여개 강좌 1,000여개 동영상강좌 무료제공

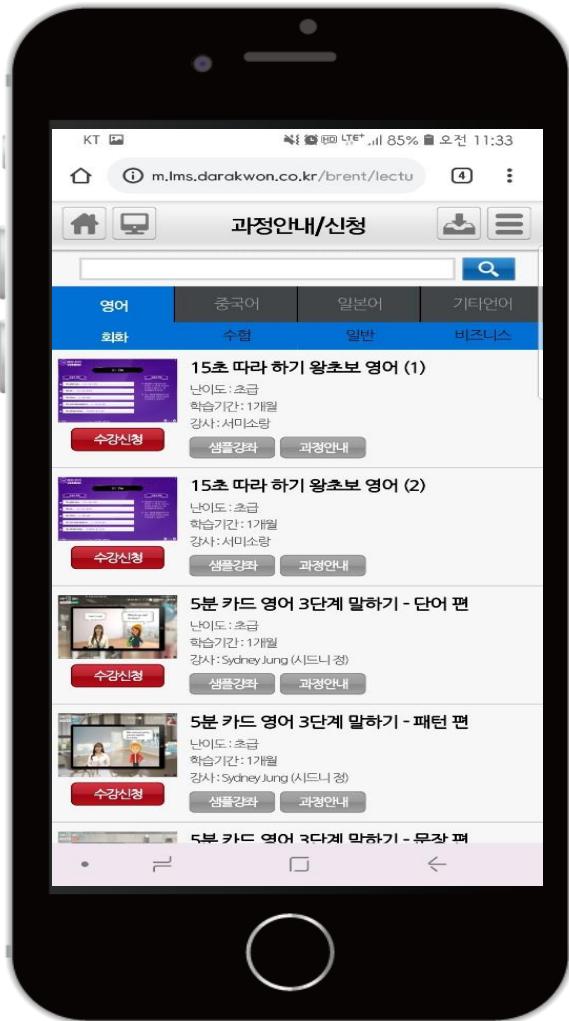


사이버학습

모바일 인증코드 발급으로 동영상 강의가  
핸드폰 속으로!



과정안내/신청 클릭



15개 언어, 140여개  
강좌 중 원하는  
외국어 교육과정  
신청가능



강의 다운로드 및  
실시간 수강가능

\* 수강 가능 언어 :

영어, 중국어, 일본어, 기타외국어 (프랑스어, 스페인어, 독일어, 포르투갈어, 터키어, 러시아어, 베트남어, 인도네시아어, 아랍어, 이란어, 힌디어)

## ➤ 교육운영 flow

수강신청→교육대상자확정·통보→레벨테스트→교육안내→교재발송  
(이메일)→교육시작→월 출석률안내→ 만족도 조사→ 수료여부안내

## ➤ 교육시작 후

수업20분전 알림톡 →수업진행(10분)→수업 후 강사코멘트 및  
녹취카톡안내→수업연기 및 보강신청( 수업 1시간전 가능)→월별평가서

## ➤ 수료기준

출석률 90% 이상 (3개월 총 24회중 22회 출석)

## ➤ 고객센터 운영

대표전화번호: 02-871-2152 운영시간 : 평일06:00~24:00

카톡상담 : 브랜드폰 채널추가 (실시간처리 및 안내)



경상남도  
인재개발원

나의강의실

교육프로그램

수강신청

무료체험광장

학습지원센터

아이디

비밀번호

로그인

ID/PW 찾기

### 도민과 함께 혁신하는 미래인재 양성!

경상남도 인재개발원  
전화외국어 교육센터에  
오신것을 환영합니다



교육과정



수강신청



레벨테스트



무료강좌



화상학습

### 나의 학습관리

로그인 하신 후  
수강신청 내역 및 수업연기 및 요청  
사항을 확인 하실 수 있습니다.

로그인하기>

+더보기

### 공지사항

- 모바일 앱 안내
- 녹취파일 다운안내
- 외국인 인터뷰 요령
- 토익 스피킹 역량, 강세 살려 자신감있게
- 바뀌는 교육정책, 미리 알면 길이 보인다

+더보기

### 브랜드폰 실시간 상담하기

TALK

요청사항, 문의사항,수업연기 보강  
등 실시간으로 상담 하실 수 있습니  
다.

평일 07:00~24:00  
주말도 가능



홈페이지 바로가기